

## **Business Case Digitale Groothandel** **Levertijdbevakung van inkoop tot ontvangst**

Toegepast bij	Drabbe B.V.
Auteur	Maurice Laan
Onderwerp	Levertijdbevakung van inkoop tot ontvangst

### **Inleiding**

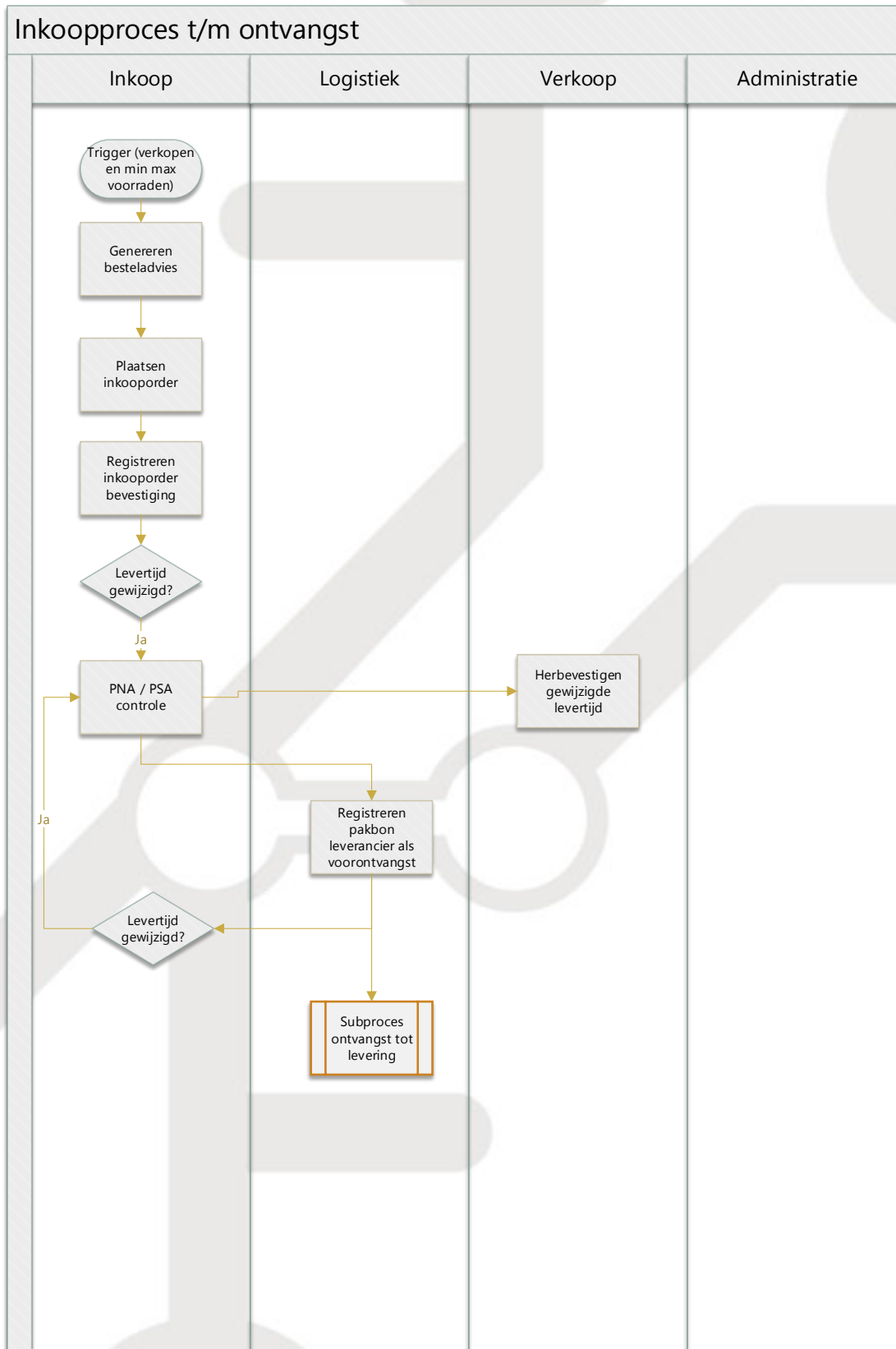
Dit document beschrijft de toegepaste digitalisering van het inkoopproces bij Drabbe BV en de wijze waarop er door Drabbe op uitzonderingen wordt geacteerd. Drabbe heeft als doel zoveel mogelijk backoffice processen te digitaliseren om zodoende maximaal tijd beschikbaar te hebben om klanten te adviseren en kennis van toepassingen te delen. Drabbe levert een assortiment van ruim 60.000 artikelen voor machinebouwers. Het gaat hierbij om relatief veel kleine bestellingen bij een grote hoeveelheid klanten waarbij de communicatie van levertijden naar de klant van groot belang is in het proces van de afnemers van Drabbe. Omdat 50% klantordergestuurd wordt besteld is de communicatie arbeidsintensief en foutgevoelig. De business had dan ook als doelen om:

- De betrouwbaarheid rondom levertijden en beschikbaarheid voorraad vergroten;
- Kwalitatief betere data te verkrijgen rondom de performance van leveranciers / verladers;
- Het proces efficiënter uit te voeren door te sturen op uitzonderingen.

De doelen zijn gerealiseerd door:

- Het digitaliseren van de inkooporderbevestigingen middels EDI;
- Het digitaliseren van de voorontvangsten middels het vertalen van een PDF-pakbon naar een EDI-vooraanmelding;
- Via de query builder en tegels de fouten in het proces zichtbaar te maken.

## Procesflow



## Beschrijving activiteiten

Activiteit	Door	Omschrijving activiteit														
Genereren besteladvies en plaatsten inkooporder	Inkoper	Dagelijks worden de besteladviezen gegenereerd en omgezet naar inkooporders														
Registreren inkooporderbevestiging	Inkoper	<p>Iedere ochtend worden de EDI-bevestigingen verwerkt. Op dat moment worden de eerste controles uitgevoerd middels tegels:</p> <p>De eerste tegel geeft aan of er regels nog niet bevestigd zijn om zodoende te kunnen controleren of de bestelling goed is verwerkt door de leverancier.</p> <div data-bbox="587 869 933 1034" style="background-color: #34495e; color: white; padding: 5px; border: 1px solid #e74c3c;"> <p>Onbevestigde inkoopregels # 13</p> </div> <p>De tweede tegel geeft aan dat leverancier het wel bevestigd maar met een onbekende datum (31-12-9999). Dat wil zeggen dat de levertijd nog in aanvraag is.</p> <div data-bbox="587 1182 933 1348" style="background-color: #34495e; color: white; padding: 5px; border: 1px solid #e74c3c;"> <p>Inkoopregels in aanvraag #8</p> </div> <p>De derde tegel geeft aan welke regels zijn verschoven</p> <div data-bbox="587 1460 933 1626" style="background-color: #34495e; color: white; padding: 5px; border: 1px solid #e74c3c;"> <p>Aantal regels verschoven leverdata #17</p> </div> <p>De achterliggende Query geeft inzicht in het aantal dagen verschoven (zie 4)</p> <table border="1" data-bbox="587 1778 1423 1863"> <thead> <tr> <th>Datum order</th> <th>Datum bevestigd</th> <th>Datum leveren voor</th> <th>Datum leveren voor oorspronkelijk</th> <th>Status afleverregel</th> <th>S</th> <th>Dagen verschoven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>04-12-2017</td> <td>04-12-2017</td> <td>09-12-2017</td> <td>05-12-2017</td> <td>Onderhanden</td> <td>0</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Datum order	Datum bevestigd	Datum leveren voor	Datum leveren voor oorspronkelijk	Status afleverregel	S	Dagen verschoven	04-12-2017	04-12-2017	09-12-2017	05-12-2017	Onderhanden	0	4
Datum order	Datum bevestigd	Datum leveren voor	Datum leveren voor oorspronkelijk	Status afleverregel	S	Dagen verschoven										
04-12-2017	04-12-2017	09-12-2017	05-12-2017	Onderhanden	0	4										
PNA/PSA-controle	Verkoper	Aan de hand van de gewijzigde levertijden worden iedere ochtend via de batch de PNA/PSA-controles gedraaid teneinde de communicatie naar klanten goed te laten plaatsvinden.														

		<p>De gewijzigde levertijden zijn via tegels met achterliggende query's inzichtelijk gemaakt door voor iedere batch een aparte user aan te maken.</p> <div data-bbox="587 517 944 689"> <p><b>4</b> Verschoven te behandelen PNA vandaag</p> </div> <div data-bbox="587 734 944 907"> <p><b>6</b> Verschoven te behandelen PSA vandaag</p> </div> <p>Tip: Indien u deelleveringen niet toestaat maakt AW middels de wijzigingscode een onderscheid tussen de regels die verschoven worden door het niet kunnen leveren van een artikel en regels die mee verschuiven als gevolg van het niet toestaan van deelleveringen. U hebt dan de optie om alsnog deelleveringen toe te staan indien het merendeel van de regels wel kan worden geleverd.</p>
<p>Registreren pakbon leverancier als voorontvangst</p>	<p>Inkoper</p>	<p>De afgestuurde goederen worden door de leverancier middels een pakbon in PDF bevestigd. Deze PDF wordt middels onze technologie omgezet naar een EDI-formaat waarna de goederen als voorontvangst worden geregistreerd.</p> <p>Het komt voor dat de levering afwijkt van de bevestigde levertijden. Om dit te ondervangen is er een tegel die de afwijkingen signaleert t.o.v. de bevestiging waarna gereclameerd kan worden bij de leverancier.</p> <div data-bbox="587 1559 928 1727"> <p>orderregels afwijkende leverdatum voorontvangst</p> <p><b>5</b></p> </div> <p>Aan de hand van de voorontvangst kan ook gecontroleerd worden of er zaken niet zijn afgestuurd door de leverancier die wel verstuurd hadden moeten worden volgens de inkooporder.</p> <div data-bbox="587 1912 935 2078"> <p>Niet verstuurde inkooporderregels</p> <p><b># 13</b></p> </div>

## Gerealiseerde voordelen en technologie

Met dit proces is Drabbe in staat een aanzienlijke tijdsbesparing te realiseren in de communicatie met leveranciers en haar afnemers tijdig te informeren omtrent levertijdverschuivingen die van groot belang zijn voor hun planning. Om dit mogelijk te maken heeft men de volgende technologieën / functionaliteiten nodig:

- EDI-inkooporderbevestiging en EDI voorontvangsten binnen Agresso Wholesale / Unit4 Groothandel;
- Docparser voor de vertaling van een PDF naar XML;
- Dovetail ESB voor de verdere vertaling naar EDI en transport van de berichten;
- Minimaal SP5.

Indien de kwaliteit van levertijden van belang is en er ook een redelijk volume is aan inkooptransacties is de business case over het algemeen snel gemaakt. Wij delen graag onze kennis hierover. Indien u de achterliggende query's voor de tegels wenst te ontvangen kunt u een mail sturen naar [info@wholesaleconsultinggroup.nl](mailto:info@wholesaleconsultinggroup.nl).